

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf Produkte

Herz nah Jana Schadt

1. Geltungsbereich

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB's, gelten für alle Warenbestellungen/Käufe/Aufträge, die Kunden bei der Firma Herz nah vertreten durch Jana Schadt, Kaiserstrasse 2, 4310 Rheinfelden, Tel: +41 76 429 22 13, post@herznah.ch, nachfolgend Anbieter genannt, tätigen.

1.2. Mit der bestätigten Bestellung/Kauf/Auftrag, egal in welcher Form (elektronisch über das Shop-System, per Telefon, E-Mail oder Barverkauf) gelten diese AGB's als vom Besteller akzeptiert.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop, auf Flyern oder auf Messestand, stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung/Kauf/Auftrag dar, die der Anbieter dann annehmen kann.

2.2. Bei Bestellungen/Auftragserteilungen über Online-Shop, per Mail oder Telefon kommt der Vertrag mit der Zusendung der Bestell-/Auftragsbestätigung zustande. Bei Barkäufen sofort nach Bezahlung.

2.3. Die Produkte der Linie „Homemade by Herz nah“ werden vom Anbieter selber hergestellt. Es werden, soweit möglich, nur Zutaten in Bio Qualität von namhaften Lieferanten verwendet. Die notwendigen Hygienestandards und ges. Bestimmungen bei der Herstellung werden berücksichtigt. Die medizinische Wirksamkeit ist nicht anerkannt. Es können nur Empfehlungen ausgesprochen werden.

Nutzung dieser Produkte erfolgt in eigene Verantwortung.

2.4. Die genaue Liste der Lieferanten kann bei Herz nah Jana Schadt, Kaiserstrasse 2, 4310 Rheinfelden angefordert werden.

3. Preise, Vorbehalt

3.1. Alle Preise sind Endpreise in Schweizer Franken (CHF) und enthalten gem. Kleinunternehmerregelung keine Umsatzsteuer. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestell-/Kauf-/Auftragserteilungsdatum veröffentlichten Preise.

3.2. Eigentumsvorbehalt. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Der Kunde hat ausschliesslich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Vorabüberweisung, Rechnung bei Lieferung, Barzahlung bei Abholung. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

4.2. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, die somit kalendermässig bestimmt ist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

5. Versandkosten

5.1. Pro Bestellung fallen einmalig Versandkostenpauschalen an. Die genauen Versandkostenpauschalen werden dem Kunden im Bestell-/Kauf-/Auftragsprozess mitgeteilt. Bei Teillieferungen fällt die Pauschale jeweils nur einmal an.

5.2. Für eine Bestellung/Kauf/Auftrag ab einem Betrag von 50.- CHF werden keine Versandkostenpauschalen erhoben.

6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und Deutschland.

6.2. Wir haben keine Lagerhaltung! Die angebotene Ware/Produkte werden erst nach Bestellung/Kauf/Auftrag produziert/vom Drittanbieter bezogen. Dies kann zu unterschiedlichen Lieferzeiten führen. Diese werden dem Kunden bei Bestellung/Kauf/Auftrag mitgeteilt. Der Anbieter ist zu Teillieferungen berechtigt.

7. Rückgaberecht

7.1. Wir gewähren Ihnen generell ein 14-tägiges Rückgaberecht mit begründeten Ausnahmen.

7.2. Vom Rücknahmerecht sind ausgeschlossen:

Lebensmittel / Getränke(aus hygienischen Gründen und Sicherheitsgedanken)

Medikamente / Nahrungsergänzungs-und andere Heilmittel(aus Sicherheitsgründen)

Personalisierte Artikel oder auf Ihren Wunsch zusammen gesetzte Artikel(indiv. Mischungen, Öle)

Urheberrechtsgeschützte Artikel(wie CDs, DVDs oder Bücher nach Öffnung der Originalverpackung)

Hygienisch heikle Artikel(Kosmetik, Binden, Einlagen)

Generell gilt, dass Artikel nicht benutzt werden dürfen, ansonsten das Rückgaberecht erlischt. Eine Benutzung des Artikels wird dann unterstellt, wenn der Gegenstand Gebrauchsspuren (Rauch, Flecken, Lippenstift etc.) aufweist oder im zurückgesandten Zustand nicht mehr verkauft werden kann.

8. Widerrufsrecht

8.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Herznah, Jana Schadt, Kaiserstrasse 2 Rheinfelden, post@herznah.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

8.2. Folgen des Widerrufs. Bereits gezahlte Beträge werden Ihnen erstattet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

8.3. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünf Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Herznah, Jana Schadt, Kaiserstrasse 2 Rheinfelden uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von fünf Tagen absenden.

8.4. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9. Haftungsausschluss

9.1. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit der Kunde die Produkte nicht sachgemäss und nach Anleitung benutzt hat. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Der Kunde muss dem Anbieter grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliche Pflichtverletzung nachweisen.

10. Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

10.1. Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschliesslich das Recht des Landes Schweiz Anwendung.

11. Datenschutz

11.1. Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

11.2. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

11.3. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschliesslich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat.

11.4. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäss übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.

12. Salvatorische Klausel

12.1. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.